



Ministero dell'Istruzione e del merito
Istituto d'Istruzione Superiore "MARCO POLO"

Località Boscone - Via La Madoneta 3 - 23823 COLICO

Tel. 0341/940413

Codice Fiscale: 92038240138 - C.M. LCIS003001 - Codice Univoco Ufficio UFGDY3

e-mail: lcis003001@istruzione.it pec mail: lcis003001@pec.istruzione.it

Sito web: www.marcolocolico.edu.it

PROGRAMMA SVOLTO A.S. 2023/2024

DOCENTE	MARZIA SARA PASTORI
DISCIPLINA	DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI
CLASSE	3B TURISMO

Argomenti trattati:

UNITA' 1 IL TURISMO E I TRASPORTI	<ul style="list-style-type: none">• Il turismo moderno• la domanda turistica• l'offerta turistica• le statistiche del turismo• l'analisi della domanda e dell'offerta turistica• i trasporti• il trasporto ferroviario italiano• l'offerta di Trenitalia e di NTV• il trasporto aereo• il trasporto marittimo, idroviario e su strada
UNITA' 2 LE IMPRESE DI VIAGGIO	<ul style="list-style-type: none">• L'attività delle Agenzie di Viaggio e turismo• le commissioni delle ADV intermediarie• la costituzione di un'impresa di viaggi• il franchising• l'organizzazione aziendale: concetti generali• l'organizzazione dei Tour Operator• l'organizzazione delle ADV e dei Tour Organizer• i pacchetti turistici
UNITA' 3 LE STRUTTURE RICETTIVE	<ul style="list-style-type: none">• Le imprese ricettive• l'ospitalità in casa e all'aperto• l'organizzazione delle strutture alberghiere• le catene alberghiere
UNITA' 4 LA PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI TURISTICI	<ul style="list-style-type: none">• Il servizio di biglietteria ferroviaria• il servizio di biglietteria aerea• i biglietti aerei e le operazioni di check-in• la biglietteria marittima e stradale• la programmazione dei viaggi organizzati: l'itinerario• gli itinerari descrittivi• la programmazione dei viaggi da catalogo

	<ul style="list-style-type: none"> • la determinazione del prezzo di vendita di un viaggio organizzato • la programmazione dei servizi di accoglienza e accesso • il programma di viaggio
UNITA' 5 LA VENDITA DEI SERVIZI TURISTICI	<ul style="list-style-type: none"> • La vendita dei viaggi organizzati • la fatturazione elettronica e la procedura di vendita di un viaggio organizzato • la vendita di servizi turistici singoli al lordo di commissione • la vendita di servizi di trasporto al lordo di commissione • la vendita dei servizi turistici singoli al netto di commissione • la liquidazione IVA nelle imprese di viaggi (SOLO LA PARTE TEORICA)
UNITA' 6 LE OPERAZIONI DI FRONT E BACK OFFICE IN HOTEL	<ul style="list-style-type: none"> • Le operazioni di prenotazione • contratto di albergo, acconti e caparre • le prenotazioni online • le operazioni di check-in • il soggiorno e il check-out • la soddisfazione dei clienti • le operazioni di back office
UNITA' 7 LA GESTIONE, IL PATRIMONIO E IL REDDITO	<ul style="list-style-type: none"> • La gestione aziendale • il patrimonio aziendale • attivo e passivo, Patrimonio netto, criteri di valutazione • l'inventario • aspetto economico e finanziario della gestione • il reddito d'esercizio • la competenza economica dei costi e dei ricavi • le rimanenze, l'ammortamento e il TFR • i risconti e i ratei

Approfondimenti anche in riferimento all' Educazione civica:

IL TURISMO MODERNO	<ul style="list-style-type: none"> • La storia del turismo moderno e la prima ADV: J. COOK • Il turismo del terzo millennio: turismo esperienziale • Il turismo in Italia: enogastronomico e culturale • <i>Turismo sostenibile e responsabile</i> : La mobilità sostenibile
LE STRUTTURE RICETTIVE	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Il sistema delle stelle e la differenza tra USA e Europa</i> • <i>Hotel Hilton e la prima catena alberghiera</i>
LE ADV	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Attività a coppie di realizzazione di pacchetti turistici di soggiorni o tour in:</i> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Italia ◦ Europa ◦ Extra UE • <i>Simulazione attività di una ADV (role play)</i>
LA VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO (ED. CIVICA)	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Realizzazione di un pacchetto turistico (gli studenti dovevano scegliere come località dove abitano o le zone limitrofe), dell'itinerario analitico e di un approfondimento storico culturale sulla destinazione scelta (a scelta elaborare un PPT o un PDF)</i>

Colico, 07/06/2024.....

L'insegnante.
