



**Ministero dell'Istruzione**  
**Istituto d'Istruzione Superiore "MARCO POLO"**  
**Località Boscone - Via La Madoneta 3 - 23823 COLICO**

Tel. 0341/940413  
Codice Fiscale: 92038240138 - C.M. LCIS003001 - Codice Univoco Ufficio UFGDY3  
e-mail: [lcis003001@istruzione.it](mailto:lcis003001@istruzione.it) pec mail: [lcis003001@pec.istruzione.it](mailto:lcis003001@pec.istruzione.it)  
Sito web: [www.marcopolocolico.edu.it](http://www.marcopolocolico.edu.it)

**PROGRAMMA SVOLTO**

<b>DOCENTE</b>	<b>Bonanno Nicola</b>
<b>DISCIPLINA</b>	<b>Discipline Turistiche Aziendali</b>
<b>CLASSE</b>	<b>3 B Turismo</b>

**Argomenti trattati:**

<b>Il Turismo e i trasporti</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Il turismo moderno</li><li>Il turismo di massa</li><li>La domanda turistica</li><li>L'offerta turistica</li><li>Le statistiche del turismo</li><li>le fonti statistiche</li><li>i caratteri da analizzare</li><li>la media e la varianza</li><li>dati statici e dati dinamici</li><li>le percentuali</li><li>l'universo statistico e i campioni</li><li>esercizi sui i principali indici turistici</li><li>esercizi sui calcoli percentuali e rappresentazione grafica dei dati</li><li>principali indicatori della domanda turistica</li><li>Turismo e trasporti</li><li>il trasporto ferroviario italiano</li><li>l'offerta di Trenitalia e NTV</li><li>il trasporto aereo</li><li>il trasporto marittimo idroviario e su strada</li></ul>
---------------------------------	--

<b>Le imprese di Viaggi</b>	<p>L'attività delle imprese di viaggi</p> <p>le commissioni delle ADV intermediarie</p> <p>la costituzione di un'impresa di viaggi</p> <p>Il franchising nelle imprese di viaggi</p> <p>L'organizzazione aziendale: concetti generali</p> <p>l'organizzazione dei Tour Operator</p> <p>l'organizzazione delle ADV intermediarie e dei Tour Organizer</p> <p>I pacchetti turistici</p>
<b>Le strutture ricettive</b>	<p>le imprese ricettive</p> <p>l'ospitalità in casa e all'aperto</p> <p>l'organizzazione delle strutture alberghiere</p> <p>Le catene alberghiere</p>
<b>La programmazione dei servizi turistici</b>	<p>Il servizio di biglietteria ferroviaria</p> <p>Il servizio di biglietteria aerea</p> <p>I biglietti aerei e le operazioni di check-in</p> <p>Il servizio di biglietteria marittima e su strada</p> <p>La programmazione dei viaggi organizzati: l'itinerario</p> <p>gli itinerari descrittivi</p> <p>come si costruisce un itinerario</p> <p>La programmazione dei viaggi organizzati: i contratti</p> <p>La determinazione del prezzo di vendita di un viaggio organizzato</p> <p>esercitazioni sulla stesura di un itinerario su località italiane ed estere</p> <p>La programmazione dei servizi di accoglienza e accesso</p> <p>esercizi sul calcolo del prezzo di un servizio di accesso e di accoglienza</p> <p>esercizi sul calcolo del preventivo economico di un viaggio</p> <p>Il programma di viaggio</p>
<b>La vendita di servizi turistici e l'IVA</b>	<p>La vendita dei viaggi organizzati</p> <p>compilazione di un voucher</p> <p>La fatturazione elettronica e la procedura di vendita di un viaggio organizzato</p> <p>La vendita di servizi turistici singoli al lordo di commissione</p> <p>La vendita di servizi di trasporto al lordo di commissione</p> <p>La vendita di servizi turistici singoli al netto di commissione</p> <p>L'IVA nel settore turistico</p> <p>la liquidazione dell'IVA nelle imprese di viaggi</p> <p>esercizi sulla compilazione del voucher e relativi calcoli sulla determinazione del prezzo di un servizio alberghiero e commissione spettante all'ADV</p>
<b>Le operazioni di front office e back office in hotel</b>	<p>Le operazioni di prenotazioni</p> <p>Contratto di albergo, acconti e caparre</p> <p>Le prenotazioni online</p> <p>Le operazioni di check-in</p> <p>Il soggiorno e il check-out</p> <p>La soddisfazione dei clienti</p> <p>Le operazioni di back office</p>
<b>La gestione, il patrimonio e il reddito (Introduzione)</b>	<p>Il patrimonio aziendale</p> <p>La valutazione delle merci in magazzino</p> <p>Il reddito d'esercizio</p>

	La competenza economica dei costi e dei ricavi I risconti e i ratei
--	--

Approfondimenti anche in riferimento all' Educazione civica:

Città e comunità sostenibili	Approfondimento sulle caratteristiche del turismo sostenibile Progettare un itinerario utilizzando mezzi di trasporto e strutture che rispettino l'ambiente
------------------------------	--

<b>ATTIVITA' DI RECUPERO E SPORTELLO HELP</b>
<p>Recupero in itinere con pausa nello svolgimento del programma.</p> <p>Per favorire la motivazione all'apprendimento e recuperare le carenze durante l'intero anno si sono attivate le seguenti strategie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- costante controllo della comprensione / frequenti ritorni sui contenuti / ulteriori spiegazioni su richiesta;</li> <li>- revisione sistematica del lavoro svolto al termine di ogni UDA / esercitazioni specifiche.</li> </ul>

**ATTIVITÀ DI AMPLIAMENTO DELL'OFFERTA FORMATIVA SVOLTE NELL'ANNO SCOLASTICO**

TIPOLOGIA	OGGETTO	LUOGO	DURATA
Uscite didattiche			
Viaggio di istruzione			
Progetti e Manifestazioni culturali			
Incontri con esperti			
Orientamento			

Colico, 03/06/2023.

<p>L'Insegnante.</p> <p><u>Bene Nide</u></p>	<p>Gli Allievi</p> <p><u>Virginia Menar</u></p> <p><u>Helina Spagnuolo</u></p>
--	--