



Ministero dell' Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia

Ufficio VII - Ambito territoriale di Lecco e attività esercitate a livello regionale in merito al personale della scuola
 Area
 Via Marco d'Oggiono, 15 - 23900 Lecco - Codice Ipa: m_pi

Ai Dirigenti
 Istituzioni Scolastiche Statali e Paritarie
 di ogni ordine e grado
 Provincia di Lecco

E p.c.
 Ai Referenti BES
 Istituzioni Scolastiche Statali e Paritarie
 di ogni ordine e grado
 Provincia di Lecco

Loro Sedi

Oggetto: Sperimentazione servizio sportello rivolto a famiglie con minori che si trovano in situazione di difficoltà legate alla crescita e allo sviluppo dell'identità

Con la presente si comunica alle SS.LL. che la Giunta della Regione Lombardia ha deliberato l'avvio di una sperimentazione di un servizio a sportello rivolto a famiglie con minori che si trovano in situazione di difficoltà legate alla crescita e allo sviluppo dell'identità, al fine di garantire un corretto rapporto fra famiglie con minori e istituzioni.

Lo sportello offrirà un servizio di primo ascolto del bisogno espresso dalle famiglie, nonché di orientamento verso i servizi del territorio più appropriati in grado di fornire un supporto multidisciplinare e una risposta adeguata ai genitori.

Il servizio sarà erogato dall'AGE (Associazione Genitori) in collaborazione con Diesse Lombardia (associazione di docenti e dirigenti scolastici); saranno disponibili un Numero Verde 800.318.318 e una casella di posta elettronica dedicata, sportellofamiglia@regione.lombardia.it, per la raccolta delle richieste e delle segnalazioni da parte delle famiglie.

Data l'importanza della sperimentazione, si invitano le SS.LL. a darne la più ampia diffusione fra gli interessati, studenti e alle famiglie.

Per maggiori informazioni, si allega alla presente la comunicazione di Regione Lombardia.

Confidando in una fattiva collaborazione, si coglie l'occasione per porgere cordiali saluti.

Il dirigente
 Luca Volonté

"Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3, comma 2 del D.Lg. 39/93"

Allegato:

- Comunicazione Regione Lombardia.

