



Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca
Istituto d'Istruzione Superiore "MARCO POLO"
Località Boscone - Via La Madoneta 3 - 23823 COLICO

Tel. 0341/940413

Codice Fiscale: 92038240138 - C.M. LCIS003001 - Codice Univoco Ufficio UFGDY3

e-mail: lcis003001@istruzione.it pec mail: lcis003001@pec.istruzione.it

Sito web: www.marcopolocolico.edu.it

PROGRAMMA SVOLTO

DOCENTE	Antonio Alvaro
DISCIPLINA	Discipline Turistiche Aziendali
CLASSE	3 B Turismo

Argomenti trattati:

Il Turismo	<ul style="list-style-type: none">il turismo modernoil turismo di massaevoluzione del fenomeno turisticola domanda turistical'offerta turisticail mercatola bilancia turisticai turismiil turismo sostenibile e responsabilele statistiche del turismole fonti statistichei caratteri da analizzarela media e la varianzadati statici e dati dinamicile percentualil'universo statistico e i campioniesercizi sui i principali indici turisticiesercizi sui calcoli percentuali e rappresentazione grafica dei dati
Le imprese di Viaggi	<ul style="list-style-type: none">l'attività delle imprese di viaggil'organizzazione dei Tour Operatorl'organizzazione delle Agenzie di Viaggi intermediariele commissioni delle ADV intermediariele online Travel Agencyla costituzione di un'impresa di viaggiil franchising nelle imprese di viaggi
I trasporti	<ul style="list-style-type: none">il trasporto ferroviario italianoi principali treni e servizi di Trenitalia e Italo

	il trasporto aereo gli aeroporti le operazioni di check - in i principali organismi operanti nel settore aereo determinazione del prezzo del biglietto aereo il trasporto Marittimo -i diritti dei passeggeri il trasporto su strada
Pianificazione e vendita dei servizi turistici	I pacchetti turistici come si costruisce un itinerario esercitazioni sulla stesura di itinerario su località italiane i servizi di accoglienza e di accesso esercizi sul calcolo del prezzo di un servizio di accesso e di accoglienza esercizi sul calcolo del preventivo economico di un viaggio itinerari descrittivi programmazione dei viaggi da catalogo e domanda il contratto di viaggio e voucher
L'iva nei servizi Turistici	I tributi e l'iva I presupposti e gli adempimenti iva La disciplina dell'iva nel settore turistico
Le strutture ricettive	le imprese ricettive l'ospitalità in casa e all'aperto le catene alberghiere il Management contract e la joint venture il servizio di ospitalità l'organizzazione delle strutture alberghiere
Le operazioni di front office nelle strutture ricettive	le operazioni di prenotazione il contratto di albergo, acconti e caparre prenotazioni online le operazioni di check-in il live in e relative operazioni le operazioni di check-out la soddisfazione dei clienti il feedback dei clienti la fidelizzazione degli ospiti le operazioni di back office

Approfondimenti anche in riferimento all' Educazione civica:

ATTIVITA' DI RECUPERO E SPORTELLO HELP

L'attività di recupero è stata svolta in itinere;

ATTIVITÀ DI AMPLIAMENTO DELL'OFFERTA FORMATIVA SVOLTE NELL'ANNO SCOLASTICO

TIPOLOGIA	OGGETTO	LUOGO	DURATA
Uscite didattiche			
Progetti e Manifestazioni culturali			
Incontri con esperti			
Orientamento			

L'Insegnante

Antonio Alvaro

Gli Allievi

Melissa Cristina

Alessia Maffei

Colico, 30/5/2022

